

Edenred+ Политика за поверителност

Версия: юли 2026

1. ЗА НАС

- 1.1.** Тази Политика за поверителност („Политика за поверителност“ или „Политика“) описва начина, по който ние, Идънред България, акционерно дружество, организирано и съществуващо съгласно законите на България, Единен идентификационен код (ЕИК) 130526402, регистрирано седалище и адрес на управление 1784, София, България, бул. Цариградско шосе 90, ет. 23, (наричани по-долу „Идънред“, „ние“ или „нас“), обработваме лични данни във връзка с използването на придобивките, уебсайта или мобилното приложение Edenred+ (и двете наричани по-долу „Платформата“), където корпоративни клиенти (наричани по-долу „Клиент(и)“, „Компания(и)“ или „Работодател(и)“) и ползватели (наричани по-нататък „Потребител(и)“ или „Служител(и)“) използват предоставените Edenred+ придобивки.
- 1.2.** Идънред България е **администратор на лични данни**, като обработва Вашите данни за целите, изброени по-долу.
- 1.3.** Всички термини, използвани в тази Политика, които съвпадат с термините, посочени в Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица по отношение на обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (наричано по-долу Общият регламент за защита на данните или просто „**ОРЗД**“) ще има значението, което им се приписва в **ОРЗД**.

2. ДАННИ, КОИТО СЪБИРАМЕ

2.1. ДАННИ НА КЛИЕНТА

2.1.1. Ние събираме следните категории лични данни на представителите на Клиента с предоставен достъп до Платформата:

- **Данни, предоставени от представителите на Клиента, като:**
 - **Фирмени и публични данни:** пълно име на представител и упълномощено лице, професионален имейл, длъжност, телефонен номер, име, ЕИК и адрес на представляваната компания.

- **Финансови данни:** финансова информация, включително номер на банкова сметка, имейл адрес на контакт за плащане и АДС номер.
- **Автоматично събирани данни относно посещения на Платформата, като:**
 - **Технически данни:** техническа информация, включително интернет протокол (IP), информация при вписване, тип и версия на браузъра, часова зона, добавки на браузъра, операционна система и други данни относно онлайн поведение, които могат да са обект на аналитичен софтуер.
 - **Данни относно посещение:** данни относно посещенията на платформата, включващи пълния адрес (URL), кои страници и в каква последователност са посетени (включително дата и час), прегледани или търсени придобивки за служители, времето за отговор на страницата, продължителността на посещенията на определени страници, информация относно взаимодействие със страницата, (като превъртане, кликове и задържане на курсора над дадени елементи), методи, използвани за напускане на страницата (следване на линкове и др.), телефонни номера, използвани за връзка с нас.

2.2. ДАННИ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

2.2.1. Ние събираме следните данни на потребителите, които имат достъп до Платформата:

- **Данни, предоставени от потребителя или генерирани в резултат на използването на придобивките, като например:**
 - **Идентификационни данни и данни за контакт:** дата на раждане, личен/служебен имейл и телефонен номер.
 - **Местоположение:** текущо местоположение при използване на Платформата. Това се основава на съгласие и се обработва само при използване на локатора за търговски обекти. Тази информация не се съхранява от Идънред.
 - **Трансакционни данни:** извършени трансакции при използването на Edenred+ придобивките и данни за картата. Тази информация не се споделя с Работодателя.
- **Автоматично събирани данни относно посещения на Платформата, като:**

- **Технически данни:** техническа информация, включително интернет протокол (IP), информация при вписване, тип и версия на браузъра, часова зона, добавки на браузъра, операционна система и други данни относно онлайн поведение, които могат да са обект на аналитичен софтуер.
- **Данни относно посещение:** данни относно посещенията на платформата, включващи пълния адрес (URL), кои страници и в каква последователност са посетени (включително дата и час), прегледани или търсени придобивки за служители, времето за отговор на страницата, продължителността на посещенията на определени страници, информация относно взаимодействие със страницата, (като превъртане, кликове и задържане на курсора над дадени елементи), методи, използвани за напускане на страницата (следване на линкове и др.), телефонни номера, използвани за връзка с нас.
- **Данни на служители, предоставени от Работодателя, за да се започне процесът на регистрация на Платформата, като например:**
 - **Оперативни данни:** брой служители, на които ще бъдат предоставени Edenred+ придобивки, техните имена, техните професионални/лични имейл адреси и техните рождени дати и/или вътрешни служебни номера. Използването на ЕГН (единен граждански номер) не е задължително и не е препоръчително.

3. КАК ОБРАБОТВАМЕ ДАННИТЕ

По-долу сме конкретизирали начините и целите, съгласно които обработваме събраните лични данни на Клиенти и на Потребители, както и правните основания.

3.1. ОБРАБОТКА НА КЛИЕНТСКИ ДАННИ

Дейност по обработка на данни	Цел	Обработвани данни	Правно основание за обработката	Продължителност на обработката
Удостоверяване на Клиента	Осигуряване достъп до Платформата, за да изпълним задълженията по договора, осигуряване сигурност на	Фирмени и публични данни; Технически данни; Данни относно посещение	Изпълнение на договор	3 години след последното свързване с Платформата

	плащанията и уеб защита;			
Анализ и измерване на аудитория	Получаване информация за посетителите на Платформата чрез инструменти за измерване на аудиторията, за да разберем как Клиентите използват уебсайта и да проследим тяхната навигация из функционалностите;	Технически данни; Данни относно посещение	Съгласие от субекта /моделиране на настройките в Cookie banner/	13 месеца след събиране на данните
Управление на маркетинг комуникации	Изпращане на персонализирани или неперсонализирани маркетингови съобщения, свързани с продукти и услуги, предлагани от Идънред и/или продукти и услуги на партньорите на Идънред чрез различни средства за комуникация; Показване на персонализирани реклами на Платформата;	Фирмени и публични данни; Технически данни; Данни относно посещение	Съгласие от субекта /отбелязване в check box/	3 години след последното свързване с Платформата или последния директен контакт, установен между Клиента и Идънред България
Управление на Клиентски профили	Предоставяне на нашите услуги чрез изпълнение на задълженията, произтичащи от договора, сключен между нас и Клиента; Управление на клиентски профили,	Фирмени и публични данни; Оперативни данни; Технически данни; Данни относно посещение; Финансови данни	Изпълнение на договор	5 години след последната поръчка за управление на данъчни и социални задължения и за



	и последващи действия; Тази дейност по обработка на данни се извършва само на регистрирани клиенти;			счетоводни и съдебни цели
Удовлетвореност на клиентите	Извършване на проучвания на удовлетвореността и анкети по статистика и наблюдение, свързани с Клиента;	Фирмени и публични данни	Легитимен интерес	3 години след последния директен контакт с Клиента
Управление на плащанията	Управление на плащания и събиране на дължими суми;	Фирмени и публични данни; Финансови данни	Изпълнение на договор; Легитимен интерес (при събиране на дължими суми);	12 месеца след последната поръчка
Спазване на законови задължения	С оглед спазването на различни законови задължения, може да се наложи да обработваме събраните лични данни от Клиента;	Фирмени и публични данни; Технически данни; Данни относно посещение; Оперативни данни; Финансови данни	Законови задължения	Личните данни се съхраняват толкова дълго, колкото е необходимо за спазване на приложимите законови задължения
Предотвратяване на измами и борба с изпирането на пари	С цел предотвратяване на измами, изпиране на пари и финансиране на тероризма.	Фирмени и публични данни; Данни за трансакции; Идентификационни данни; Технически данни	Договорно задължение/законен интерес	5 години след последната поръчка на Клиента

3.2. ОБРАБОТКА НА ДАННИ НА ПОТРЕБИТЕЛИ

Дейност по обработка на данни	Цел	Обработвани данни	Правно основание за обработката	Продължителност на обработката
Удостоверяване на Потребителя	Осигуряване достъп до Платформата с цел изпълнение на договора; Осигуряване сигурност на плащанията и уеб защита;	Идентификационни данни и данни за контакт; Технически данни; Данни относно посещение	Легитимен интерес	3 години след като салдото по всички сметки е нула или най-късно 3 години след последното свързване с акаунта (при условие че салдото по всички сметки е нула)
Анализ и измерване на аудитория	Получаване информация за посетителите на Платформата чрез инструменти за измерване на аудиторията, за да разберем как Потребителите използват уебсайта и да проследим тяхната навигация из функционалностите;	Технически данни; Данни относно посещение	Дадено съгласие от субекта /моделиране на настройките в Cookie banner/	13 месеца след събиране на данните
Управление на маркетинг комуникации	Изпращане на персонализирани или неперсонализирани маркетингови съобщения, свързани с продукти и услуги, предлагани от Идънред и/или продукти и услуги на партньорите на Идънред чрез различни средства за комуникация; Показване на персонализирани	Идентификационни данни и данни за контакт; Технически данни; Данни относно посещение	Дадено съгласие от субекта /отбелязване в check box/	3 години след като салдото по всички сметки е нула или най-късно 3 години след последното свързване с акаунта (при условие че салдото по всички сметки е нула)

	реклами на Платформата;			
Управление на потребителски профили	Предоставяне на нашите услуги чрез изпълнение на задълженията, произтичащи от приложимите общи условия, сключени между нас и Потребителя; Управление на потребителски профили и последващи действия; Тази обработка на данни се извършва само на регистрирани Потребители;	Идентификационни данни и данни за контакт; Трансакционни данни; Технически данни; Данни относно посещение	Изпълнение на договор	3 години след като салдото по всички сметки е нула или най-късно 3 години след последното свързване с акаунта (при условие че салдото по всички сметки е нула)
Удовлетвореност на Потребителите	Извършване на проучвания на удовлетвореността и анкети по статистика и наблюдение, свързани с Потребителя;	Идентификационни данни и данни за контакт	Легитимен интерес	3 години след последния директен контакт с Потребителя
Индивидуализация на персонална Edenred+ карта	Изписване на собственото и фамилното име на Потребителя върху картата Edenred+;	Оперативни данни, предоставени от работодателя	Легитимен интерес	3 години след като салдото по всички сметки е нула или най-късно 3 години след последното свързване с акаунта (при условие че салдото по всички сметки е нула)
Анализ и измерване на трансакции	За анализиране и измерване на това как се използват	Трансакционни данни	Легитимен интерес	

	Edenred+ придобивките;			13 месеца след събиране на данните
Намиране на търговски обекти	Показване на търговски обекти, част от търговската мрежа на Идънред, разположени в околността, чрез активирането на геолокация от Потребителя;	Местоположение	Съгласие	Тези данни се Обработват само при използване на локатора за търговски обекти и не се съхраняват от Идънред
Спазване на законови задължения	С оглед спазването на различни законови задължения, може да се наложи да обработваме събраните лични данни от Потребителя;	Идентификационни данни и данни за контакт; Трансакционни данни; Технически данни; Данни относно посещение	Законови задължения	Личните данни се съхраняват толкова дълго, колкото е необходимо за спазване на приложимите законови задължения
Предотвратяване на измами и проверка на санкциите	С цел предотвратяване на измами, изпиране на пари и финансиране на тероризма.	Данни за трансакции; Идентификационни данни и данни за контакт; Технически данни	Договорно задължение/легитимен интерес в зависимост от продукта или спецификата на програмата	3 години след като салдото по всички сметки е нула или най-късно 3 години след последното свързване с акаунта (при условие че салдото по всички сметки е нула)

4. КАК СПОДЕЛЯМЕ СЪБРАНИТЕ ДАННИ

4.1. Може да споделим събраните лични данни изключително за гореописаните цели на обработка с:

а) предприятията, които са част от групата на Идънред;

- b) нашите доставчици на услуги (в ролята им на администратори на данните, обработващи лични данни или като лица, упълномощени от нас;
- c) агенции за пазарни проучвания;
- d) други предприятия, с които можем да разработим съвместни програми от предлагане на нашите продукти и услуги на пазара;
- e) публични органи, ако споделянето е необходимо за спазване на законово задължение;

4.2. Предаването на събраните лични данни на гореспоменатите категории получатели се извършва само въз основа на споразумение за поверителност и осигуряване на адекватно ниво на сигурност от тези получатели, като се гарантира законосъобразното предаване на личните данни и безопасното им съхранение. В случай на предаване на събраните лични данни чрез осъществяване на международен трансфер на данни, същият се извършва единствено чрез инструментите, посочени изчерпателно в ОРЗД.

4.3. Идънред гарантира, че вашите лични данни, събрани за посочените по-горе цели, няма да бъдат предавани извън Европейския съюз при липса на решение за адекватност на Европейската комисия (член 45 от ОРЗД) или при установяване на подходящи и адекватни гаранции, осигуряващи сигурността и защитата на вашите лични данни, в този случай стандартни договорни клаузи (член 46 от ОРЗД).

5. ПРАВА НА СУБЕКТА НА ДАННИ

5.1 Клиентите и Потребителите имат следните права по отношение на събраните от тях лични данни:

- а) Право на информация и достъп до лични данни**, включително право на получаване потвърждение от Идънред, че обработва събраните лични данни, както и информация относно спецификата на обработката, като например целите на обработката, категориите засегнати лични данни, получателите, на които личните данни ще бъдат споделени, периодът за съхранение на личните данни,

- b) **Право на коригиране (модифициране)** на събраните лични данни,
- c) **Право на изтриване (право „да бъдеш забравен“),**
- d) **Право на ограничаване на обработването** съгласно законоустановените граници и условия,
- e) **Право на възражение** срещу обработването на лични данни,
- f) **Право на преносимост на данните**, при което Идънред прехвърля събраните лични данни в структурирана форма за автоматично разчитане,
- g) **Право на оттегляне на дадено съгласие по всяко време**, когато обработката се основава на това правно основание.

5.2 За да упражните правата си, посочени по-горе, моля, попълнете [следния формуляр](#). За всякакви други запитвания относно обработването на лични данни, можете да се свържете с нас на legal.bulgaria@edenred.com.

5.3 Комисията за защита на личните данни (<https://www.cpdp.bg/>) също може да бъде потърсена, при наличие на оплаквания относно обработката на лични данни, извършвана от Идънред България.

6. БИСКВИТКИ

Edenred+ Платформата използва бисквитки. „Бисквитките“ са малки текстови файлове, които се съхраняват от браузъра и обикновено се използват за събиране на статистическа информация и за анализ на тенденциите при използване или достъп до приложение или уебсайт. Бисквитките не могат да се използват за стартиране на програми или за доставяне на вируси. Бисквитките могат да се използват за запазване на лични предпочитания, вместо да се въвеждат отново при всяко влизане в Платформата. За повече информация относно използването на бисквитки, моля, прегледайте нашата политика за бисквитки.

7. ИЗКУСТВЕН ИНТЕЛЕКТ

Като част от дейността си, Идънред може да използва технологии за изкуствен интелект (ИИ) при предоставянето на услуги или продукти, в контекста на чат разговори /разговорни агенти или в рамките на дейностите на Идънред. Идънред се ангажира да спазва приложимите закони и разпоредби, свързани с използването

на ИИ, което включва осигуряване на отговорно, етично, прозрачно и надеждно използване на ИИ.

8. ОБНОВЯВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯТА

Ние може периодично да обновяваме тази Политика, в случай че сме законово задължени или при промяна на предоставяните услуги. Обновената версия на Политиката ще бъде публикувана на Платформата, затова следва да се проверява редовно дали има налична по-нова версия. В случай на значими обновления в процесите по обработка, описани в настоящата Политика, ние ще информираме Клиентите и/или Потребителите, като използваме предоставените данни за контакт.